

Accueil des personnes en situation de handicap

Vincula — Engagement d'accessibilité

Vincula réaffirme son engagement en faveur d'un environnement ouvert, inclusif et respectueux pour toutes les personnes, quelles que soient leurs capacités. Dans le cadre de notre activité de location de salles et d'accompagnement d'événements, nous collaborons étroitement avec les exploitants des lieux afin de garantir, dans la mesure du possible, des conditions d'accueil adaptées aux personnes en situation de handicap.

1. Engagement de transparence

Vincula s'engage à :

- communiquer de manière claire et fiable sur les conditions d'accessibilité de chaque salle proposée (accès PMR, circulation, sanitaires, ascenseurs, stationnement, etc.) ;
- vérifier auprès des exploitants les informations nécessaires lorsque des besoins spécifiques sont exprimés ;
- orienter nos clients vers les espaces les plus adaptés aux situations identifiées.

2. Accompagnement des personnes en situation de handicap

Bien que nous ne fournissions pas directement d'équipements ou de dispositifs d'accessibilité, nous nous engageons à :

- prendre en compte les besoins communiqués en amont par les organisateurs ou les participants ;
- assurer la liaison avec les gestionnaires des salles afin de faciliter la mise en place d'un accueil adapté ;
- accompagner la préparation logistique pour que chaque participant puisse évoluer dans les meilleures conditions possibles.

3. Promotion d'un accueil respectueux et inclusif

Vincula œuvre pour un service fondé sur la dignité, l'égalité et le respect. À ce titre, nous nous engageons à :

- encourager nos partenaires et exploitants à adopter des pratiques favorisant l'inclusion et l'accessibilité ;
- sensibiliser nos équipes aux enjeux de l'accueil des personnes en situation de handicap ;
- assurer une communication professionnelle et bienveillante envers toutes les personnes accompagnées.

4. Contact et déclaration des besoins spécifiques

Afin de garantir un accueil optimal, nous invitons les organisateurs et participants à nous signaler toute demande particulière dès la réservation.

Contact Accessibilité — Vincula

Sarah Hody

Courriel : info@vincula-formation.com**Téléphone :** +33 6 86 46 31 33

Nous nous engageons à étudier chaque demande et à coordonner les interventions nécessaires avec les exploitants des salles concernées.

5. Amélioration continue

Vincula adopte une démarche d'amélioration continue visant à renforcer, au fil du temps, la qualité de l'accueil et la prise en compte des besoins des personnes en situation de handicap. Nous restons attentifs à tout retour permettant de renforcer nos pratiques et nos engagements en matière d'accessibilité.